

# PRIVACYVERKLARING

Zodra je mijn website [anoukvaservices.nl](https://anoukvaservices.nl) bezoekt of contact met mij opneemt, ontvang ik informatie over jou. In deze privacyverklaring leg ik uit wat ik met die informatie doe. Ik ga altijd zorgvuldig met je informatie om en sla die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie ik van je heb, neem dan contact op met mij. Ik kan deze privacyverklaring aanpassen als ik dat nodig vind. Ik raad je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 09 januari 2024.

## Inhoudsopgave

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt je gegevens?
3. Van wie gebruik ik gegevens?
4. Hoe kom ik aan je gegevens?
5. Welke gegevens van je gebruik ik?
6. Waarvoor gebruik ik je gegevens?
7. Hoelang bewaar ik je gegevens?
8. Met wie deel ik je gegevens?
9. Waar sla ik je gegevens op?
10. Hoe veilig zijn je gegevens bij mij?
11. Wat mag je van mij vragen?
12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
13. Welke cookies gebruik ik?
14. Wat doe ik met gegevens van minderjarigen?
15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

## 1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die ik verwerk en op alle domeinen die aan mij gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met mij heeft gehad of mijn website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 2. Wie gebruikt mijn gegevens?

Anouk VA Services is verantwoordelijk voor de website [anoukvaservices.nl](https://anoukvaservices.nl) en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

Anouk VA Services  
Foijjingaweg 38  
9293LM Kollumerpomp  
88627012

## 3. Van wie gebruik ik gegevens?

Ik verwerk de persoonsgegevens van iedereen die contact met mij heeft gehad of mijn website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

## 4. Hoe kom ik aan je gegevens?

Ik krijg de gegevens rechtstreeks van jou zodra je:

- mijn website bezoekt,
- gegevens invult op mijn website,
- contact opneemt met mij via mail, telefoon of op een andere manier

## 5. Welke gegevens gebruik ik van je?

Ik maak gebruik van de volgende gegevens:

- naam
- geslacht
- woonadres of vestigingsadres
- e-mailadres
- telefoonnummer

## 6. Waarvoor gebruik ik je gegevens?

Ik gebruik je persoonsgegevens alleen voor het doel waar ik die voor mag gebruiken:

- ik gebruik je gegevens omdat ik je als klant de beste service willen geven en ik dat zonder die informatie niet kan doen

## 7. Hoelang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens zo lang als ik dat volgens de wet moet doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor ik je gegevens gebruik. Zolang je bijvoorbeeld klant bij mij bent, bewaar ik je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaar ik je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil je meer weten over hoelang ik specifieke gegevens van je bewaar, neem dan contact met mij op.

## 8. Met wie deel ik je gegevens?

Je persoonsgegevens worden alleen door mij gebruikt. Ik zal je persoonsgegevens nooit met anderen delen.

## 9. Waar sla ik je gegevens op?

Ik verwerk je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat ik ook je gegevens binnen de EER opsla.

## 10. Hoe veilig zijn je gegevens bij mij?

Ik heb er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. Ik heb mijn systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Je gegevens zijn dus veilig bij mij. Ook zorg ik ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van mij toestemming voor hebben gekregen.

## 11. Wat mag je van mij vragen?

Omdat ik persoonsgegevens van je gebruik, heb je verschillende rechten. Deze rechten zet ik hieronder voor je op een rijtje;

### Recht op informatie

Ik moet je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat ik met je gegevens doe en welke controle je daarover hebt. Daarom leg ik in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens ik van je verzamel en hoe ik met je gegevens omga.

### Recht op inzage

Je mag me altijd vragen om je gegevens die ik van je heb in te zien.

### Recht op correctie

Je mag mij vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

### Recht om bezwaar te maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop ik met je persoonsgegevens omga. Dit recht geldt voor de gegevens die ik gebruik voor direct marketing. Zo kun je bij mij aangeven dat je niet langer mail van mij wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op mijn website.

### Recht op dataportabiliteit

Ben je klant bij mij of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je mij vragen om je de digitale gegevens te sturen die ik van je heb. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

### Recht op beperking

Je mag mij vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat ik in bepaalde gevallen je gegevens alleen mag bewaren maar niet gebruiken.

### **Recht om vergeten te worden**

Je mag mij vragen om alle gegevens die ik van je heb te verwijderen. Ik verwijder dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mag ik je gegevens nog niet verwijderen. Zo moet ik sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

### **Recht om een klacht in te dienen**

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop ik met je gegevens omga. Heb je een klacht dan los ik die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met mij. Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hoop ik dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in/nabij de vestigingsplaats van Anouk VA Services die je klacht gaat behandelen.

### **Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?**

Stuur je aanvraag of klacht naar mij via [anouk@anoukvaservices.nl](mailto:anouk@anoukvaservices.nl). Ik verwerk je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval neem ik uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. Ik kan je vragen om je te identificeren. In dat geval vraag ik bij je gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

## **12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?**

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

## **13. Welke cookies gebruik ik?**

Je kunt zelf aangeven welke gegevens ik van je mag gebruiken. Heb je mij toestemming gegeven voor het personaliseren van je profiel op basis van je surf- en zoekgedrag, dan kan ik mijn website speciaal op jou instellen zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. Ik doe dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website geplaatst wordt op je hardware.

Ik gebruik de volgende soorten cookies op mijn website:

- functionele cookies, zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie
- geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan mijn website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen

## **14. Wat do ik met gegevens van minderjarigen?**

Ik richt me met onze website of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze website. Ben je bij je bezoek aan mijn website minderjarig, dan ga ik ervan uit dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen.

## **15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?**

Heb je een vraag over deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met mij door een mail te sturen naar [anouk@anoukvaservices.nl](mailto:anouk@anoukvaservices.nl). Ik help je graag.